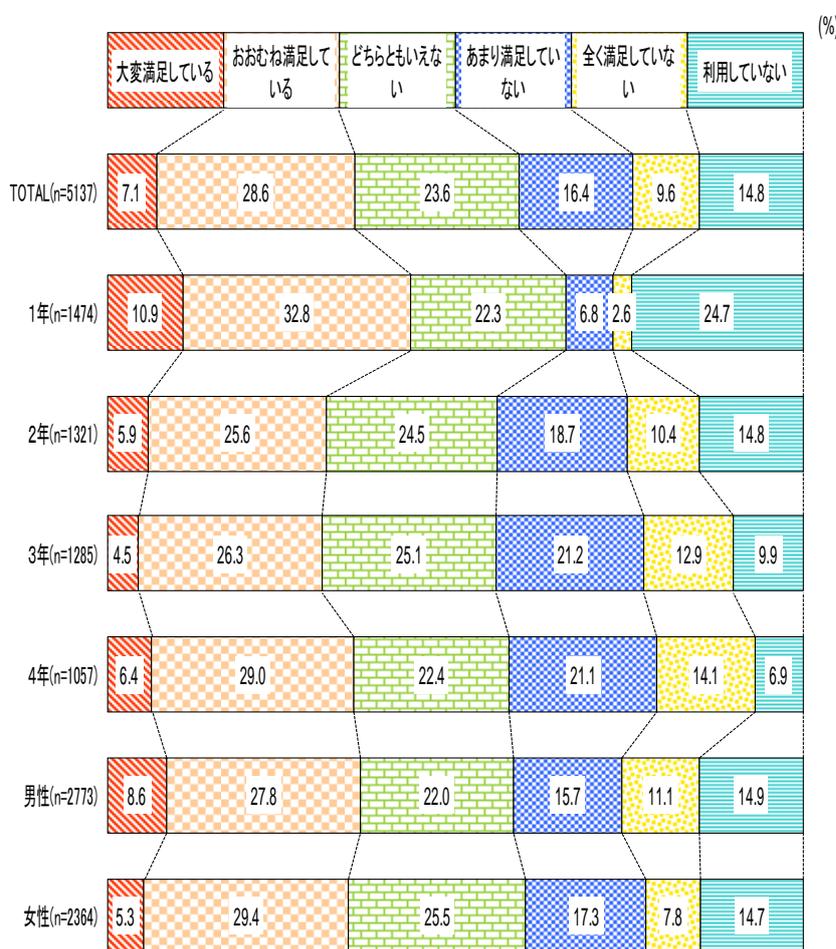


Q 2 1 あなたは國學院大學の窓口対応に、どのくらい満足していますか？（回答は1つ）

- TOTALでは、「おおむね満足している」が28.6%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が23.6%、「あまり満足していない」が16.4%となっている。
- 「1年」では、「おおむね満足している」が32.8%と最も高く、次いで「利用していない」が24.7%、「どちらともいえない」が22.3%となっている。
- 「男性」では、「おおむね満足している」が27.8%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が22.0%、「あまり満足していない」が15.7%となっている。
- 「女性」では、「おおむね満足している」が29.4%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が25.5%、「あまり満足していない」が17.3%となっている。

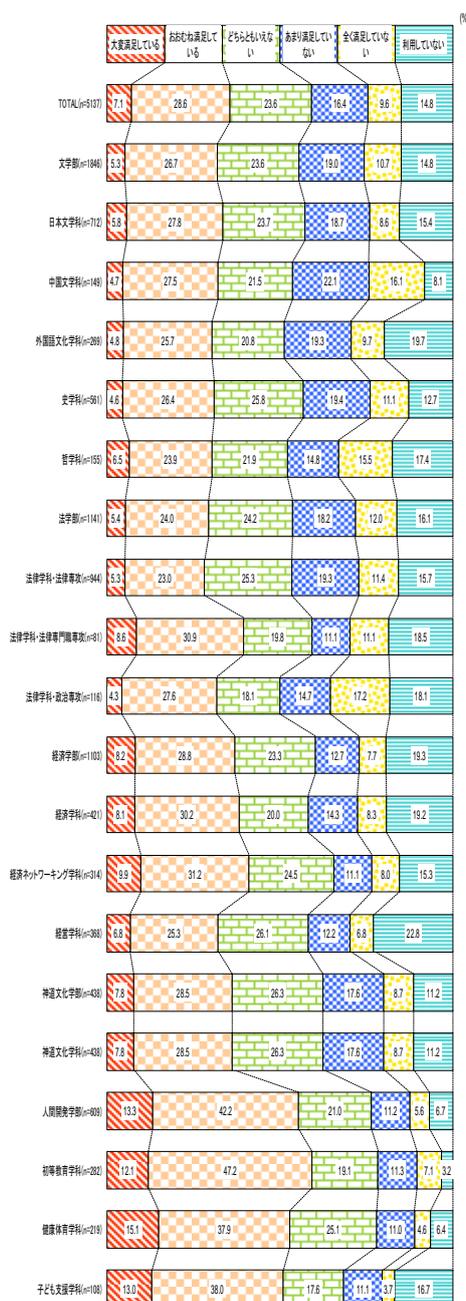
Q21 あなたは國學院大學の窓口対応に、どのくらい満足していますか？（回答は1つ）



Q 2 1 あなたは國學院大學の窓口対応に、どのくらい満足していますか？（回答は1つ）

- TOTALでは、「おおむね満足している」が28.6%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が23.6%、「あまり満足していない」が16.4%となっている。
- 「文学部」では、「おおむね満足している」が26.7%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が23.6%、「あまり満足していない」が19.0%となっている。
- 「法学部」では、「どちらともいえない」が24.2%と最も高く、次いで「おおむね満足している」が24.0%、「あまり満足していない」が18.2%となっている。
- 「経済学部」では、「おおむね満足している」が28.8%と最も高く、次いで「どちらともいえない」が23.3%、「利用していない」が19.3%となっている。

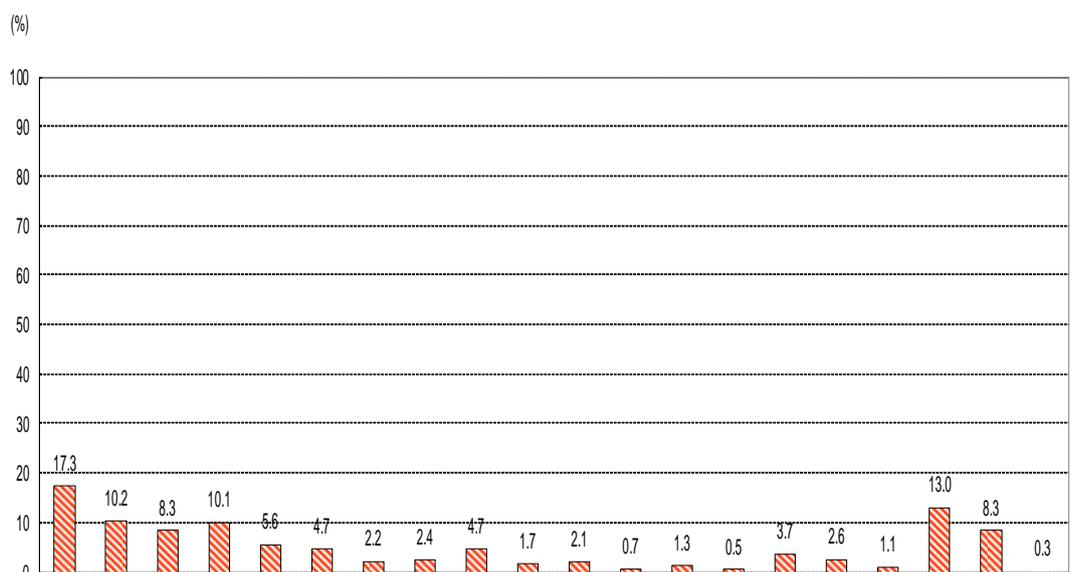
Q21 あなたは國學院大學の窓口対応に、どのくらい満足していますか？（回答は1つ）



Q22 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることを があればご自由にお答えください。

- TOTALでは、「対応がそっけない／悪い」が17.3%と最も高く、次いで「学生生活課」が13.0%、「対応が雑」が10.2%となっている。
- 「3年」では、「対応がそっけない／悪い」が19.7%と最も高く、次いで「学生生活課」が15.4%、「威圧的／高圧的な態度」が11.8%となっている。
- 「男性」では、「対応がそっけない／悪い」が19.1%と最も高く、次いで「学生生活課」が14.0%、「威圧的／高圧的な態度」が12.0%となっている。
- 「女性」では、「対応がそっけない／悪い」が15.0%と最も高く、次いで「学生生活課」が11.7%、「対応が雑」が11.6%となっている。

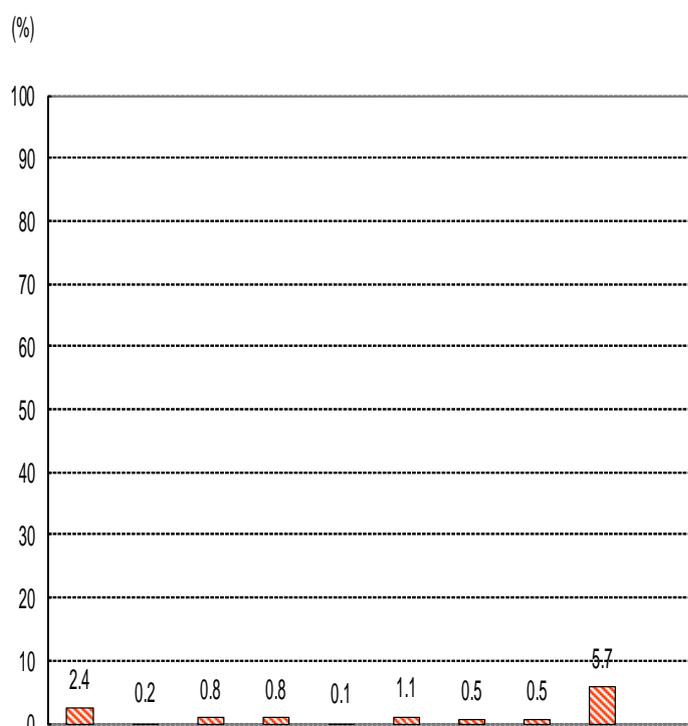
Q22 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることをあればご自由にお答えください。



	n	対応がそっけない／悪い	対応が雑	対応が冷たい	威圧的／高圧的な態度	態度が悪い	無愛想	説明がわかりにくい	不親切	窓口への感謝	親身でない	対応が怖い	役所仕事みたい	雰囲気が悪い	窓口に行きにくい	満足している／良い	対応要望	屋休みの窓口受付	学生生活課	教務課	エクステンション事業課	
TOTAL	1,308	17.3	10.2	8.3	10.1	5.6	4.7	2.2	2.4	4.7	1.7	2.1	0.7	1.3	0.5	3.7	2.6	1.1	13.0	8.3	0.3	
学年&性別	1年	151	11.3	11.3	7.3	6.6	2.6	4.0	1.3	7.9	0.0	1.3	0.0	1.3	2.0	9.3	4.6	1.3	4.6	3.3	0.7	
	2年	316	14.9	9.2	9.8	7.9	7.3	4.7	1.9	3.5	5.4	1.9	2.2	0.6	0.6	0.3	3.2	4.7	1.3	11.7	9.2	0.3
	3年	422	19.7	9.2	9.0	11.8	5.0	4.7	2.6	2.4	2.6	1.7	3.8	1.4	0.9	0.5	2.6	1.7	1.2	15.4	6.9	0.5
	4年	419	18.9	11.7	6.7	11.2	6.0	5.0	2.4	2.1	5.0	2.1	0.7	0.2	2.1	0.0	3.3	1.2	1.0	14.6	11.0	0.0
	男性	728	19.1	9.2	6.0	12.0	5.5	4.7	2.5	2.1	5.5	1.5	0.8	1.0	1.5	0.1	4.4	2.1	1.2	14.0	7.3	0.1
	女性	580	15.0	11.6	11.0	7.8	5.7	4.8	1.9	2.9	3.6	1.9	3.8	0.3	1.0	0.9	2.9	3.3	1.0	11.7	9.7	0.5

Q 2 2 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることを があればご自由にお答えください。

(前表からのつぎ) Q22 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることをあればご自由
にお答えください。

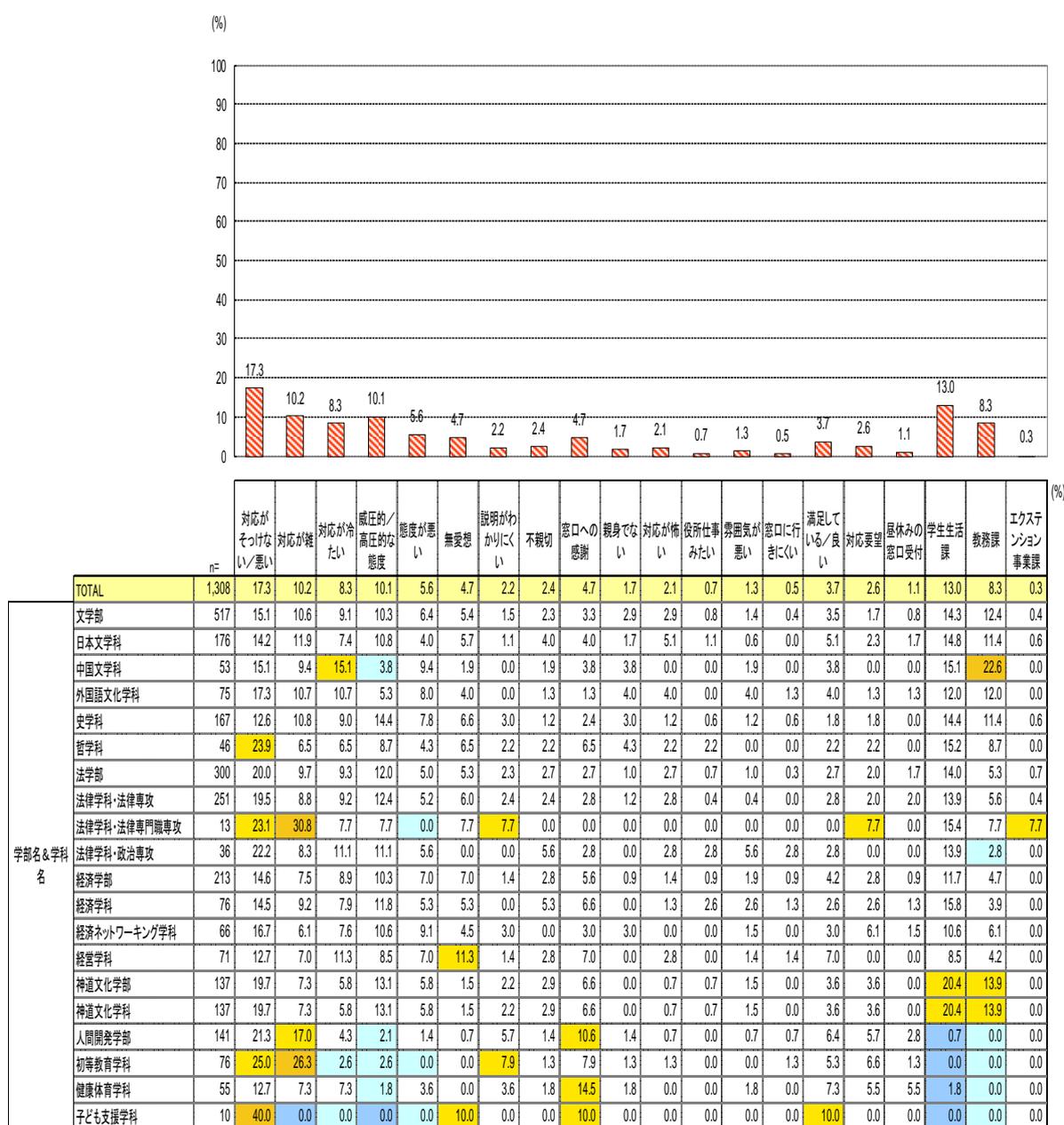


		n=	キャリアサポート課	コンピュータ室	たまプラーザ	教職センター	入学課	神道研修事務課	その他	利用したことがない	特になし	あてはまるものはない	(%)
TOTAL		1,308	2.4	0.2	0.8	0.8	0.1	1.1	0.5	0.5	5.7	0.0	
学年 & 性別	1年	151	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0	1.3	0.7	2.0	16.6	0.0	
	2年	316	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0	0.6	0.6	0.6	6.6	0.0	
	3年	422	3.3	0.2	0.7	0.5	0.2	0.7	0.5	0.0	3.1	0.0	
	4年	419	3.8	0.2	1.4	1.4	0.0	1.7	0.2	0.2	3.6	0.0	
	男性	728	1.8	0.1	0.4	0.8	0.1	1.1	0.7	0.3	6.7	0.0	
	女性	580	3.1	0.3	1.4	0.7	0.0	1.0	0.2	0.7	4.3	0.0	

Q 2 2 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることを があればご自由にお答えください。

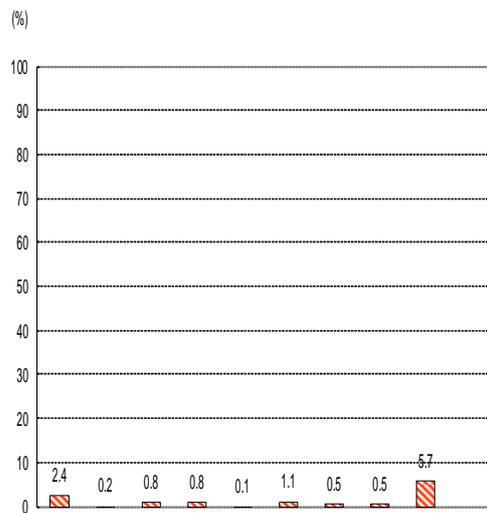
- TOTALでは、「対応がそっけない／悪い」が17.3%と最も高く、次いで「学生生活課」が13.0%、「対応が雑」が10.2%となっている。
- 「文学部」では、「対応がそっけない／悪い」が15.1%と最も高く、次いで「学生生活課」が14.3%、「教務課」が12.4%となっている。
- 「法学部」では、「対応がそっけない／悪い」が20.0%と最も高く、次いで「学生生活課」が14.0%、「威圧的／高圧的な態度」が12.0%となっている。
- 「法律学科・法律専攻」では、「対応がそっけない／悪い」が19.5%と最も高く、次いで「学生生活課」が13.9%、「威圧的／高圧的な態度」が12.4%となっている。

Q22 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることをあればご自由にお答えください。



Q 2 2 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることを があればご自由にお答えください。

(前表からのつづき) Q22 あなたが國學院大學の窓口対応に対して感じていることをあればご自由にお答えください。



学部名 & 学科名	n	キャリアサポート課	コンピュータ室	たまプラーザ	教職センター	入学課	神道研修事務課	その他	利用したことがない	特になし	あてはまるものはない
TOTAL	1,308	2.4	0.2	0.8	0.8	0.1	1.1	0.5	0.5	5.7	0.0
文学部	517	2.3	0.2	0.2	1.7	0.0	0.4	0.6	0.4	3.3	0.0
日本文学科	176	2.8	0.0	0.6	1.1	0.0	0.6	0.0	0.6	1.7	0.0
中国文学科	53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0
外国語文化学科	75	1.3	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	6.7	0.0
史学科	167	3.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	1.2	0.0	3.0	0.0
哲学科	46	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	6.5	0.0
法学部	300	4.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.7	0.7	6.3	0.0
法律学科・法律専攻	251	3.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.8	0.4	0.8	6.4	0.0
法律学科・法律専門職専攻	13	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
法律学科・政治専攻	36	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	8.3	0.0
経済学部	213	1.9	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	8.0	0.0
経済学科	76	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.9	0.0
経済ネットワーク学科	66	4.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	7.6	0.0
経営学科	71	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	8.5	0.0
神道文化学部	137	2.2	0.0	0.0	0.0	0.7	7.3	0.7	0.0	5.8	0.0
神道文化学科	137	2.2	0.0	0.0	0.0	0.7	7.3	0.7	0.0	5.8	0.0
人間開発学部	141	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	9.2	0.0
初等教育学科	76	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0
健康体育学科	55	0.0	0.0	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.7	0.0
子ども支援学科	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0